

# Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti iWebs s.r.o., IČ: 26977966, se sídlem Praha, Kunratice, Františka Šimáčka 183/4, PSČ 148 00, zapsaná do OR u MS v Brně, spisová značka C. 49123 (dále jen „iWebs“)

## 1. Definice základních pojmů

1.1. „Poskytovatel“: iWebs s.r.o., IČO: 26977966, DIČ: CZ26977966, je oprávněn k poskytování telekomunikačních služeb, a to na základě osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. „Podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen podmínky)“: stanovují technické, provozní, organizační a obchodní předpoklady pro poskytování telekomunikačních služeb poskytovatelem prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě, zejména údaje týkající se předmětu a rozsahu poskytovaných služeb, podmínek pro jejich objednávání a zřizování, cen a platebních podmínek, práv a povinností účastníků a stanovení v důsledků v případě neplacení či zneužití služby.

1.3. „Smlouva“: smlouva o poskytování telekomunikační služby uzavřená mezi uživatelem a společností iWebs s.r.o. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem vzniká dnem uzavření smlouvy.

1.4 „Služba“: zprostředkování přístupu ke službám sítě internet prostřednictvím sítě iWebs.

1.5. „Data“: jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

## 2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1. Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli službu za podmínek uvedených ve smlouvě a v těchto Podmínkách.

2.2. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu se smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

2.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci služby nebo službu úplně zrušit. Změnu i zrušení služby je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři měsíce předem. Oznámení o změně specifikace služby anebo zrušení služby musí být učiněno formou elektronické zprávy zaslané na elektronickou adresu uživatele.

2.4. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba provedení údržby bude uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou minimálně 12 hodin předem.

2.5. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost informací v celosvětové síti internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

### **3. Práva a povinnosti uživatele**

3.1. Uživatel je povinen při využívání služby dodržovat tuto smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.

3.2. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

3.3. Žádost o změnu služby nebo výpověď smlouvy zasílá uživatel Českou poštou, nebo formou elektronické zprávy na adresu poskytovatele [info@iwebs.cz](mailto:info@iwebs.cz), nebo telefonicky na +420 515224337.

### **4. Trvání smlouvy**

4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

4.2. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli formou a na adresu dle čl. 3.3.

4.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu uživatele, nebo Českou poštou.

4.4. Poruší-li uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit, aby uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, poskytovatel služby má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Opakované prodlení s plněním povinností na straně uživatele je podstatným porušením smlouvy. Při podstatném porušení smlouvy je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy uživatel obdrží od poskytovatele odstoupení od smlouvy ve formě doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.

## **5. Cena a platební podmínky**

5.1. Uživatel je povinen hradit poskytovateli za poskytnutí služby smluvní částku dle smlouvy o poskytnutí datových služeb.

5.2 Poskytovatel vystaví uživateli měsíčně fakturu (daňový doklad) obsahující cenu za služby poskytované uživateli v příslušném zúčtovacím období. V každé faktuře bude uvedeno datum splatnosti faktury. Veškeré ceny za služby je uživatel povinen hradit některým ze způsobů: hotově, pomocí SIPO České pošty, nebo na příkazem na bankovní účet poskytovatele, uvedený na příslušné faktuře (daňovém dokladu). Jako variabilní symbol vždy uživatel uvede své číslo smlouvy.

5.3. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny náleží poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

5.4 V případě, že uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou službu, je poskytovatel povinen zajistit, aby uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, poskytovatel služby má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Opakované prodlení s úhradou ceny na straně uživatele je podstatným porušením smlouvy.

## **6. Poruchy služby a reklamace**

6.1. Veškeré poruchy poskytnuté služby je uživatel oprávněn hlásit telefonicky, nebo formou elektronické zprávy zaslané na adresu poskytovatele, případně pomocí vyplnění a odeslání formuláře na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.

6.2. Nemůže-li uživatel využívat službu pro poruchu služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části ceny, trvala-li závada nepřetržitě více než 24 hodin. Vrácení příslušné částky je uživatel povinen uplatnit písemně na elektronické adrese poskytovatele dle čl. 3.3, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

## **7. Data síť internet**

7.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

7.2. Poskytovatel neručí za fungování těch služeb v plném rozsahu, které nejsou popsány v obecně platných dokumentech RFC nebo k nim neexistuje oficiální dokumentace.

## **8. Ochrana důvěrných informací. Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu**

8.1. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické možnosti poskytovatele je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích / dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

8.2. Poskytovatel neručí za ochranu soukromých dat uživatele před napadením třetí osobou prostřednictvím sítě internet nebo sítě iWebs.

8.3. Poskytovatel a uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

8.4. Uživatel dává podpisem smlouvy souhlas s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle § 84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách.

8.5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby uživatel neutrpěl újmu na svých právech, a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## **9. Ostatní a závěrečná ustanovení**

9.1. Veškerá komunikace týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy musí být zásadně vedena formou elektronické zprávy, pokud není ve smlouvě nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak. Uživateli budou zprávy zasílány na jím uvedený e-mail. Nemá-li uživatel vyplněné pole pro zasílání elektronických zpráv, bude použita základní adresa služby.

9.2. Poskytovatel a uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

9.3. Právní vztahy při poskytování služby se řídí vyhláškami ČTÚ, dále právním řádem České

republiky a smlouvou.

9.4 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2010.

9.5 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky měnit a upravovat. Účastník bude o takovéto změně informován nejméně 7 kalendářních dnů před oznámením na Internetových stránkách Poskytovatele.

9.6 Ve Znojmě, dne 1. 1. 2010